



**Start je Kickstart  
want goede zorg  
is veilig**



# Informatiebeveiliging en Privacy

Hoe krijg je iedereen in beweging?

[startjekickstart.nl](https://startjekickstart.nl)

# Welkom!



**Joost Wagenaar**

- Senior Adviseur informatiebeveiliging, privacy en databeschikbaarheid
- Focus op continuïteit, kwaliteit en passende zorg
- CISM, CIPM, CIPP/E



**Marlie Oosterik**

- Expert bewustwording en informatieveilig gedrag
- Gepassioneerd om gezamenlijk van A naar verder te bewegen
- Denken is iets anders dan doen

[startjekickstart.nl](https://startjekickstart.nl)

**ICTU**



# Onze tijd vandaag samen besteden we goed

1. Even kennismaken
2. Opfrissertje: waarom je iets wil met informatiebeveiliging en privacy
3. Jouw stappenplan om iedereen in beweging te krijgen
4. Elke stap toegelicht inclusief onze ondersteuning
5. Bakkie?



**Start je Kickstart  
want goede zorg  
is veilig**

# Even kennismaken



## Waarom zit je hier?

1. Ik krijg iedereen in mijn organisatie goed in beweging en wil deze best practices met iedereen delen!
2. Het blijft een terugkerend onderwerp, hoe krijg je informatiebeveiliging en privacy op de agenda bij iedereen in de zorgorganisatie? Zodat ze meedoen en we doelstellingen kunnen behalen.
3. Ik heb behoefte aan een structuur, een stappenplan, wat houvast.
4. Anders, namelijk ...

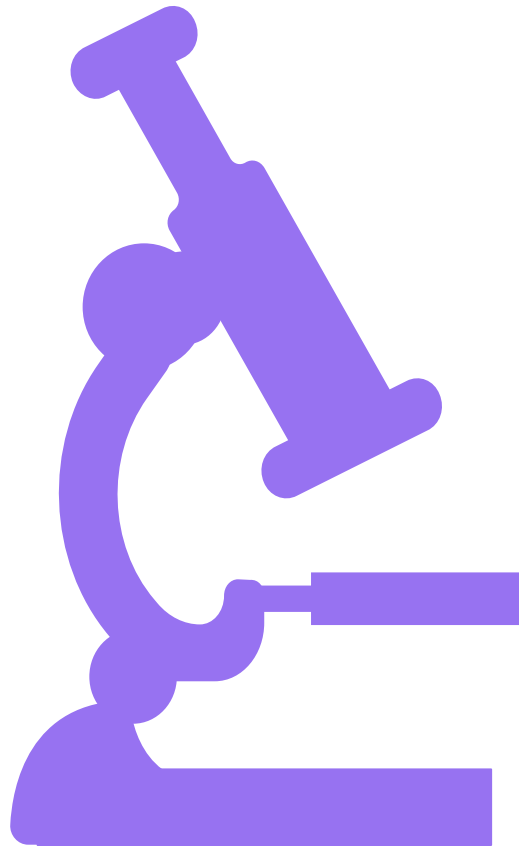


Iedereen weet dat informatiebeveiliging en  
privacy belangrijk is...



...we handelen er niet naar

# Onze visie op informatiebeveiliging en privacy



Prioriteer, focus en maak het  
concreet



# Onze tijd vandaag samen besteden we goed

1. Even kennismaken
2. **Oprissertje: waarom je iets wil met informatiebeveiliging en privacy**
3. Jouw stappenplan om iedereen in beweging te krijgen
4. Elke stap toegelicht inclusief onze ondersteuning
5. Bakkie?



**Start je Kickstart  
want goede zorg  
is veilig**

# Opfrissertje: waarom informatiebeveiliging en privacy zo belangrijk is: voorkomen risico's



Beschikbaarheid

Verkeerde of gemiste medicatietoediening



Integriteit

Foutieve gegevens (bv. reanimatie, insuline, medicatie- en allergiegegevens) leiden tot onjuiste diagnose en behandeling



Vertrouwelijkheid

Ongeoorloofde toegang tot bv. ECD of EPD



Controleerbaarheid

Geen compliance kan leiden tot boetes.  
Boetes tot 10M EUR OF 2% jaaromzet

# Informatiebeveiliging en privacy biedt kansen

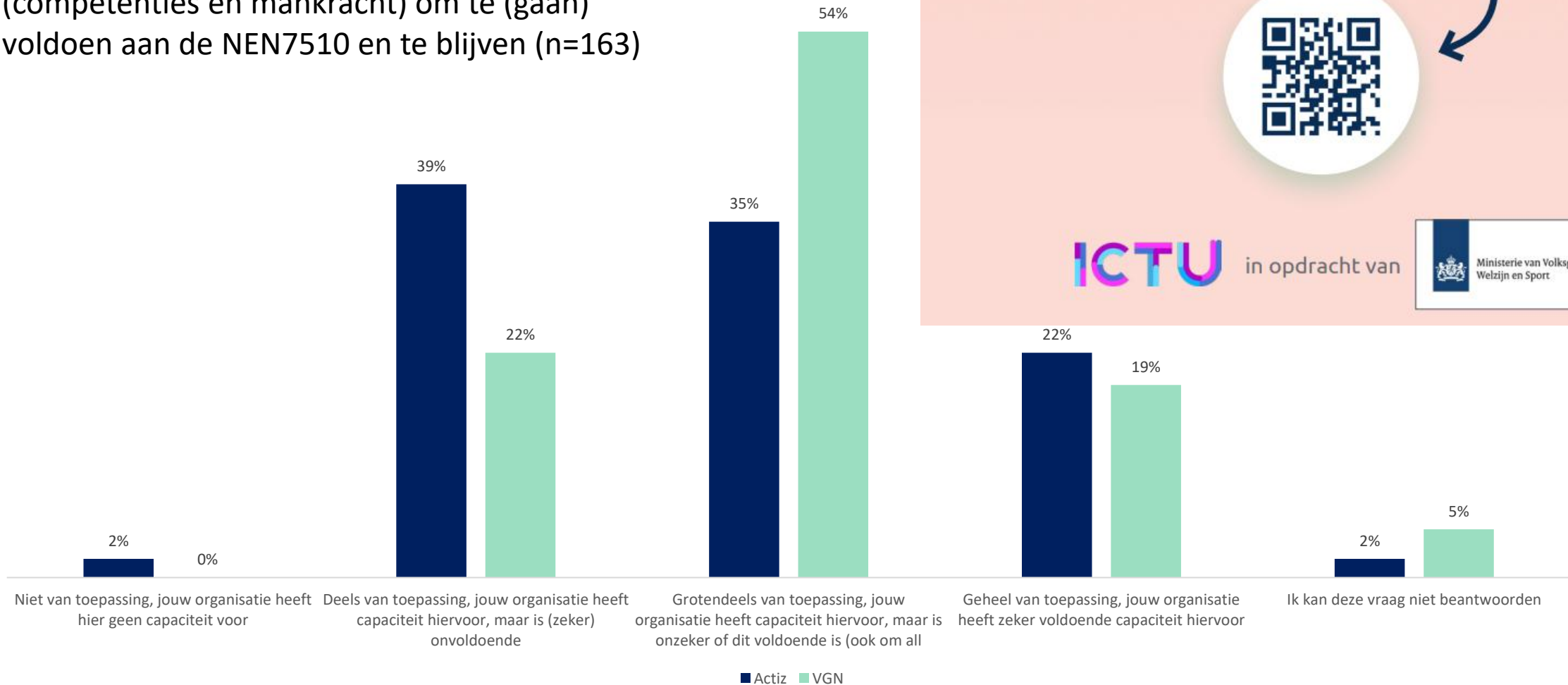


- Maakt betrouwbare zorg mogelijk, zowel bij fysieke zorg als hybride zorg
- Biedt randvoorwaarden voor continuïteit van zorg
  - Gegevensuitwisseling
  - Databeschikbaarheid
- Versterken veiligheidscultuur



# Rapportage Self-Assessment Informatiebeveiliging

Jouw organisatie heeft voldoende capaciteit (competenties en mankracht) om te (gaan) voldoen aan de NEN7510 en te blijven (n=163)



Doe de self-assessment voor zorgorganisaties!



ICTU

in opdracht van



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

# Onze tijd vandaag samen besteden we goed

1. Even kennismaken
2. Opfrissertje: waarom je iets wil met informatiebeveiliging en privacy
- 3. Jouw stappenplan om iedereen in beweging te krijgen**
4. Elke stap toegelicht inclusief onze ondersteuning
5. Bakkie?



**Start je Kickstart  
want goede zorg  
is veilig**

# Jouw stappenplan om iedereen in beweging te krijgen



- Doe de Quicksan
- Een goed begin is het halve werk ([Module 1](#))
- Maak gezamenlijk startpunt met de risicoanalyse ([Module 2](#))
- Kies de juiste maatregelen passend bij de risico's ([Module 3](#))
- Check of genomen maatregelen effectief zijn ([Module 4](#))
- Stimuleer bewustwording en veilig gedrag ([Module 5](#))



# Onze tijd vandaag samen besteden we goed

1. Even kennismaken
2. Opfrissertje: waarom je iets wil met informatiebeveiliging en privacy
3. Jouw stappenplan om iedereen in beweging te krijgen
4. **Elke stap toegelicht inclusief onze ondersteuning**
5. Bakkie?



**Start je Kickstart  
want goede zorg  
is veilig**

# Jouw stappenplan om iedereen in beweging te krijgen

- Doe de Quickscan

Zodat je direct inzicht hebt in waar je staat en waar je naartoe wilt.

En weet wat je eerste stap is.



# Startpunt – Quickscan



Als je niet weet waar je moet beginnen, maar wel een start wilt maken met informatiebeveiliging



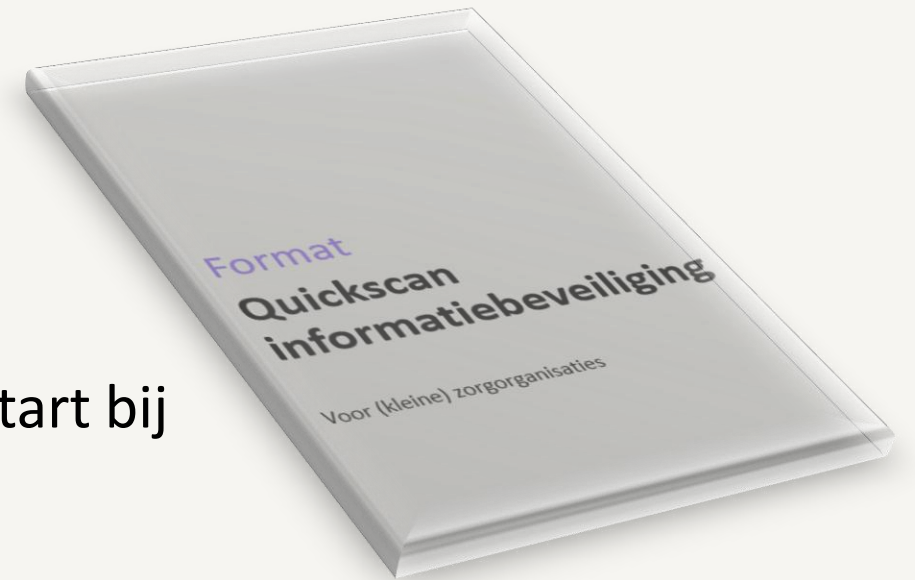
Inzicht of de belangrijkste maatregelen zijn geïmplementeerd



Concrete handvatten voor verbetering



Ondersteuning op maat door team Start je Kickstart bij vragen



# Jouw stappenplan om iedereen in beweging te krijgen



- **Een goed begin is het halve werk (Module 1)**
  - ✓ Herken weerstand, zodat je de eerste drempel weg kunt nemen
  - ✓ Werk met waarden, zodat je motiveert
  - ✓ Betrek de juiste mensen



# Module 1: Herken weerstand



**Reactance** – Recalcitrant tegen de bron en tegen beïnvloed worden

**Scepticisme** – Twijfel aan nut, effectiviteit of intenties

**Inertia** – Uitstel, gemakzucht, blijven doen wat men altijd deed

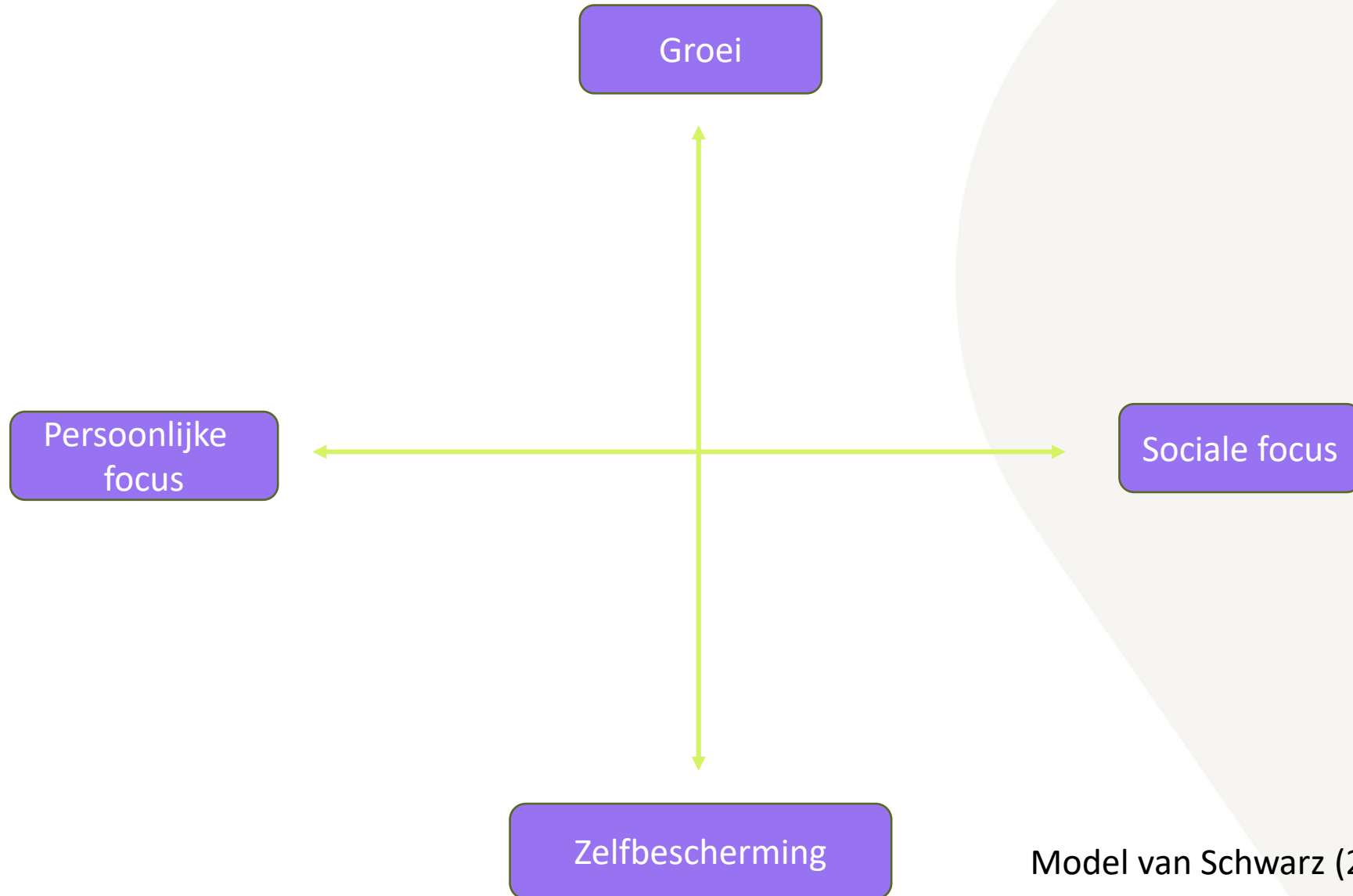


# Module 1: Werk met waarden



Prof. Shalom H. Schwartz

# Module 1: Werk met waarden

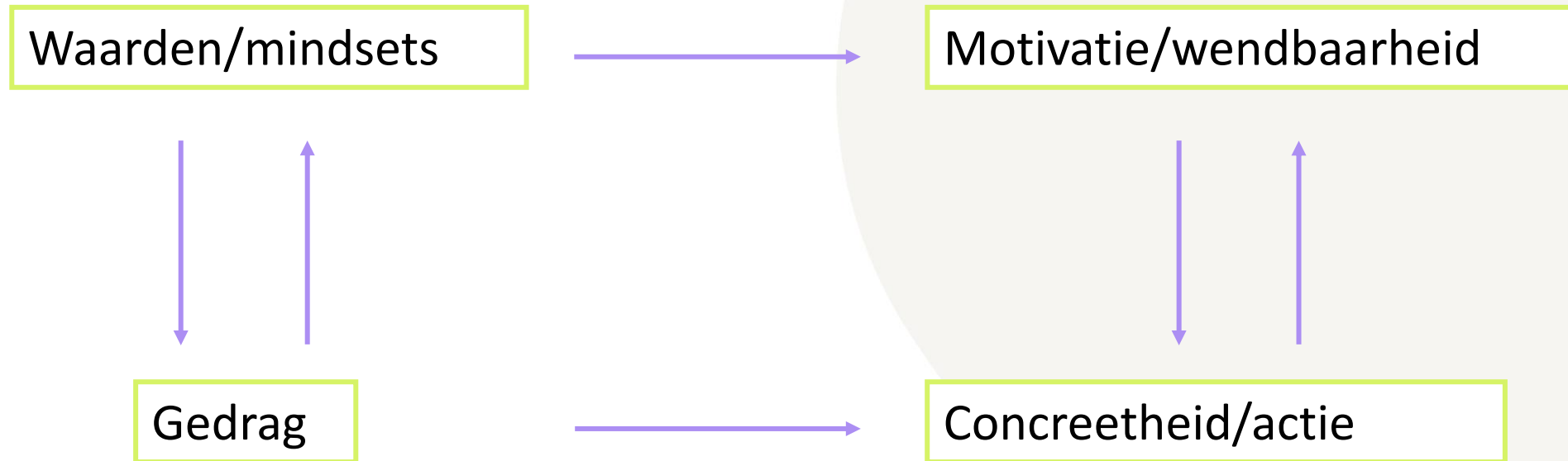


Model van Schwarz (2012)

# Module 1: Werk met waarden



# Module 1: Werk met waarden



# Jouw stappenplan om iedereen in beweging te krijgen



- **Maak een gezamenlijk startpunt met een risicoanalyse (Module 2)**
  - ✓ **Zodat je gefocust aan de slag gaat met je toprisico's**



# Module 2: Workshop Risicoanalyse



## Risico kaart (Indicatief en in te vullen door organisatie)

Invoer Kans \* Impact met als resultaat een risico score per dreiging

Zeer hoog	Niet acceptabel
Hoog	Niet acceptabel
Midden	Bespreekbaar
Laag	Acceptabel
Zeer laag	Acceptabel

Organisatie bepaalt de risicobereidheid

Risico kaart (Indicatief en in te vullen door organisatie)					Kans				
					Bijna zeker. Zal minimaal dagelijks (weer) gebeuren.	Waarschijnlijk. Zal minimaal wekelijks (weer) gebeuren.	Mogelijk. Zal minimaal maandelijks (weer) gebeuren.	Onwaarschijnlijk. Zal minimaal jaarlijks (weer) gebeuren.	Zeer onwaarschijnlijk. Zal gedurende enkele jaren niet (weer) gebeuren.
					5	4	3	2	1
					80% - 100%	60%-80%	40% - 60 %	20% - 40%	0% - 20%
		Reputatieschade	Boetes, kosten privacycases en/of inkomstenderving	Directe en indirecte impact op gezondheidsschade					
Catastrofaal	5	Aandacht van landelijke media; > 3 dagen service beneden verwachting	>100K EUR	Overlijden; Meervoudig permanent letsel	Zeer hoog(25)	Zeer hoog(20)	Hoog(15)	Midden (10)	Laag (5)
Groot	4	Aandacht van landelijke media; <=3 dagen service beneden verwachting	50K <> 100K EUR	Ernstig letsel; Langdurige of permanente gevolgen; Ziekteverzuim >= 7 dagen	Zeer hoog(20)	Hoog(16)	Hoog(12)	Midden (8)	Laag (4)
Ernstig	3	Aandacht van lokale media; daling van publieke vertrouwen	5K <> 50K EUR	Matig letsel; Professionele interventie of behandeling noodzakelijk; Ziekteverzuim 2-7 dagen	Hoog(15)	Hoog(12)	Midden (9)	Laag (6)	Laag (3)
Matig	2	Mogelijkheid tot publieke bezorgdheid	1k < 5K EUR	Beperkt letsel of ziekte; Beperkte interventie of behandeling noodzakelijk; Ziekteverzuim <=2 dagen.	Midden (10)	Midden (8)	Laag (6)	Laag (4)	Zeer laag (2)
Minimaal	1	Geruchten	< 1k	Minimaal letsel; Geen of minimale interventie of behandeling noodzakelijk	Laag (5)				

Organisatie bepaalt definitie van impact

# Jouw stappenplan om iedereen in beweging te krijgen



- Kies de juiste maatregelen passend bij de risico's (Module 3)
  - ✓ Zodat je de kans op effectiviteit vergroot



# Module 3: Maatregelen (soorten)

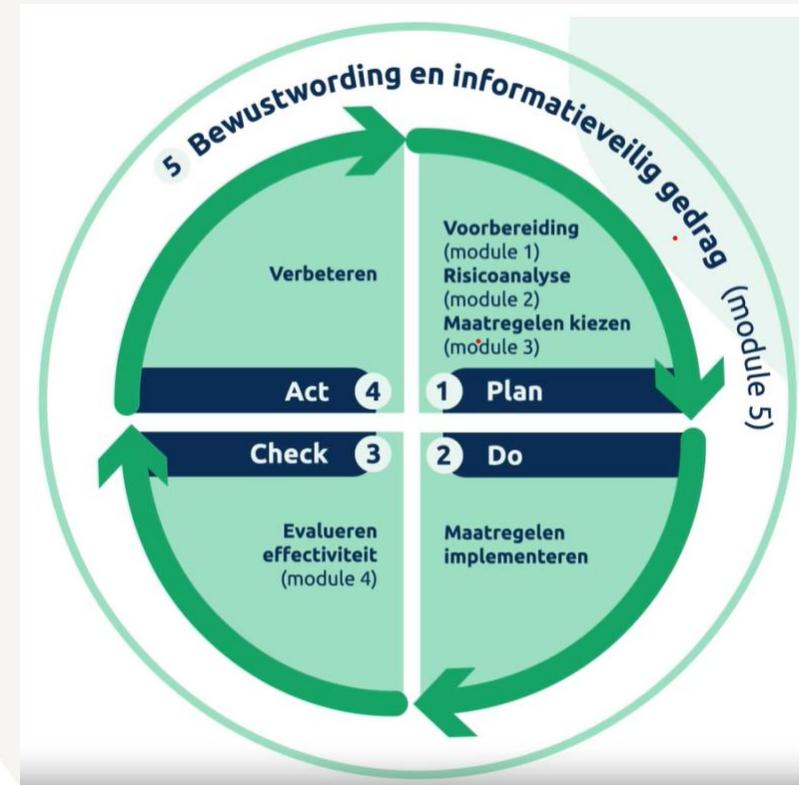


- **Organisatorische maatregelen**  
beleid, procedures en afspraken
- **Mensgerichte maatregelen**  
menselijke factor en de verantwoordelijkheden van individuen
- **Fysieke maatregelen**  
bescherming van de fysieke omgeving en apparatuur
- **Technische maatregelen**  
technische oplossingen die informatie beschermen

# Jouw stappenplan om iedereen in beweging te krijgen



- Check of de genomen maatregelen effectief zijn (Module 4)
  - ✓ Zodat je weet of het risico ook daadwerkelijk verlaagd is



# Jouw stappenplan om iedereen in beweging te krijgen



- **Stimuleer bewustwording en veilig gedrag (Module 5)**
  - ✓ Zodat iedereen weet wat je moet doen en dat je daar vervolgens ook naar handelt.



# Module 5: Bewustwording en gedrag



## Bewustwording

## Expert-level: gedrag



# Doe jij het veilig?



Module 1

Vorbereiding

Module 3

Maatregelen

Module 5

Bewustwording en  
gedrag

Nee



Ja

Quickscan

Module 2

In kaart brengen  
risico's

Module 4

Evaluëren en  
effectiviteit



# Praktische tips



- **Begin!**
  - Doe de Quickscan als je nog startend bent met informatiebeveiliging óf gewoon wilt weten welke stap je nu kunt zetten
  - Ga daarna samen met ons aan de slag met de modules in de Kickstart IB&P
- **Prioriteer, focus en maak het concreet**
- **Werk met waarden en weerstand** om de beweging op gang te brengen
- **Wijs iemand aan** die voortaan verantwoordelijk is voor informatiebeveiliging en privacy
- **Plan een periodiek overleg in** tussen de bestuurder en de verantwoordelijke persoon voor informatiebeveiliging

**Blijf even hangen, dan gaan we in gesprek en kunnen we meedenken met welke stap voor jou op dit moment het meest waardevol is.**



**Start je Kickstart  
want goede zorg  
is veilig**

**Aan de slag?**

Neem contact op via [kickstartibenp@ictu.nl](mailto:kickstartibenp@ictu.nl)

Ga naar [www.startjekickstart.nl](http://www.startjekickstart.nl)